

Tietosuojainformaatio asiakkaille

Miten käsittelemme henkilötietojasi Punavuoren apteekissa?

Käsittelemme henkilötietojasi, jotta voimme palvella sinua apteekissa mahdollisimman hyvin ja turvallisesti. Henkilötietoja tarvitaan esimerkiksi:

- lääkkeiden toimittamiseen ja lääkeneuvontaan
- asiakaspalveluun ja yhteydenottoihin
- laskutukseen ja tilausten toimittamiseen
- apteekin verkkopalveluiden käyttöön ja kehittämiseen

Käsittelemme tietoja aina lain edellyttämällä tavalla ja vain siihen tarkoitukseen, johon ne on kerätty.

Mihin käsittely perustuu?

Henkilötietojen käsittelyn peruste riippuu siitä, mitä palvelua käytät:

- Lääkkeiden toimittamisessa ja siihen liittyvässä lääkeneuvonnassa käsittelemme tietojasi apteekin lakisääteisten tehtävien hoitamiseksi.
- Tilausten ja muiden sopimukseen perustuvien palvelujen toteuttamisessa käsittelemme tietoja sopimuksen täyttämiseksi.
- Laskutukseen ja kirjanpitoon liittyviä tietoja käsittelemme sopimuksen täyttämiseksi ja lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseksi.
- Jos käsittely perustuu suostumukseesi, pyydämme sen erikseen. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.
- Kameravalvonta perustuu oikeutettuun etuumme suojata asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuutta sekä apteekin omaisuutta.

Lääkkeiden toimittamisessa ja lääkeneuvonnassa terveystietojen käsittely perustuu lisäksi terveydenhuollon palvelujen antamista koskeviin tietosuojasäännöksiin. Tietoja käsitellään salassapitovelvollisuuden alaisena.

Noudatamme EU:n yleistä tietosuojasetusta, tietosuojalakia (1050/2018) sekä apteekkitoimintaa koskevaa lainsäädäntöä.

Kuka vastaa henkilötietojesi käsittelystä?

Rekisterinpitäjä:

Punavuoren apteekki (Helsingin 7. apteekki)
Fredrikinkatu 23, 00120 Helsinki
p. 09 680 3440
palaute@punavuorenapteekki.fi
Y-tunnus: 3343211-7

Tietosuojavastaavan yhteystiedot:

palaute@punavuorenapteekki.fi

Reseptikeskukseen tallennetut tiedot

Reseptikeskuksen tietojen käsittelystä vastaavat yhdessä Kela, apteekit ja muut laissa määritellyt toimijat. Apteekki vastaa tallentamiensa lääkkeiden toimitustietojen oikeellisuudesta.

Kela toimii ensisijaisena yhteyspisteenä Reseptikeskuksen tietoja ja tietosuojaoikeuksien käyttämistä koskevissa pyynnöissä. Lisätietoja löydät Reseptikeskuksen tietosuojaselosteesta.

<https://www.kanta.fi/reseptikeskuksen-tietosuojaseloste>

Keitä henkilötietojen käsittely koskee?

Henkilötietojen käsittely koskee:

- apteekin asiakkaita
- apteekin verkkosivuston käyttäjiä

Käsiteltäviä tietoja voivat olla esimerkiksi:

- nimi ja henkilötunnus
- osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- lääkeneuvontaan ja asiakaspalveluun liittyvät tiedot
- resepti- ja lääkkeiden toimitustiedot
- tilaus-, laskutus- ja maksutiedot
- kameravalvonnan kuvatallenteet
- verkkopalvelujen tekniset tiedot, kuten IP-osoite ja evästetiedot

Mistä saamme henkilötietoja?

Saamme henkilötiedot pääasiassa:

- sinulta itseltäsi asioiden ja yhteydenottojen yhteydessä
- apteekin verkkopalveluiden kautta

Lisäksi tietoja saadaan reseptin toimittamisen yhteydessä esimerkiksi:

- Kansaneläkelaitokselta (Kela) ja Kanta-palvelujen Reseptikeskuksesta
- Suomi.fi-palveluista
- työpaikkakassoilta ja sosiaalitoimelta

Apteekin tiloissa on myös tallentava kameravalvonta turvallisuuden varmistamiseksi.

Kuka käsittelee henkilötietojasi?

Henkilötietojasi käsittelevät vain ne apteekin työntekijät, joiden työtehtävät sitä edellyttävät.

Luovutetaanko henkilötietojasi eteenpäin?

Luovutamme henkilötietojasi vain lain sallimissa tilanteissa. Luovutamme vain kyseiseen tarkoitukseen tarvittavat tiedot.

Käytämme palveluntarjoajia esimerkiksi tietojärjestelmien ylläpidossa, verkkopalveluissa ja taloushallinnossa. Ne voivat käsitellä henkilötietoja puolestamme sovittujen tehtävien hoitamiseksi ja ohjeidemme mukaisesti. Edellytämme niiltä asianmukaista tietosuojaa ja tietoturva.

Tietoja voidaan luovuttaa esimerkiksi:

- Kelalle lääkekorvausten käsittelyä varten
- viranomaisille, kun niillä on lakiin perustuva oikeus saada tiedot
- muille terveydenhuollon toimijoille tai vakuutuslaitoksille, jos luovutukseen on lain mukainen peruste tai asianmukainen suostumuksesi
- valtuuttamallesi henkilölle hänen asiointioikeutensa laajuudessa

Kameravalvonnan tallenteet

Käytämme tallentavaa kameravalvontaa asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden sekä apteekin omaisuuden suojaamiseksi.

Tallenteita käsittelevät vain siihen oikeutetut henkilöt. Tallenteita voidaan luovuttaa esimerkiksi poliisille rikoksen selvittämistä varten, kun luovutukseen on lainmukainen peruste.

Lisätietoja tallenteiden käsittelystä ja säilytysajoista saat kameravalvonnan tietosuojaselosteesta, joka on saatavilla apteekista.

Siirretäänkö tietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle?

Ei. Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeellista:

- palveluiden tarjoamiseksi
- lakisääteisten veloitteiden täyttämiseksi

Yleisesti:

- asiakas- ja ostotietoja säilytetään enintään **24 kuukautta** ostohetkestä
- lääkemääräyksistä pidettävää reseptipäiväkirjaa säilytetään **5 vuotta**
- laskuja ja muita kirjanpidon tositteita säilytetään vähintään 6 vuotta sen vuoden lopusta, jonka aikana tilikausi päättyi
- kameratallenteiden säilytysajat ja mahdolliset pidemmän säilyttämisen perusteet kerrotaan kameravalvonnan tietosuojaselosteessa
- evästeiden käyttö- ja säilytysajoista kerrotaan evästekäytännössä.

Reseptikeskuksen tiedoilla on omat lakisääteiset säilytysaikansa, jotka kerrotaan Reseptikeskuksen tietosuojaselosteessa.

Muiden tietojen säilytysajat tai niiden määräytymisperusteet kerrotaan kyseistä palvelua koskevassa tietosuojaselosteessa.

Tehdäänkö tietojen perusteella automaattisia päätöksiä?

Emme tee henkilötietojesi perusteella automaattisia päätöksiä tai profilointia.

Mitkä ovat oikeutesi?

Sinulla on oikeus saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä, tutustua itseäsi koskeviin tietoihin ja pyytää virheellisten tietojen korjaamista.

Tilanteesta ja käsittelyn perusteesta riippuen sinulla voi lisäksi olla oikeus:

- pyytää tietojesi poistamista
- pyytää käsittelyn rajoittamista
- vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä
- saada itse antamasi tiedot siirrettävässä muodossa, kun käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja tapahtuu automaattisesti.

Kaikki oikeudet eivät koske kaikkia tietoja. Emme esimerkiksi voi poistaa tietoja, joita laki velvoittaa säilyttämään.

Jos käsittely perustuu suostumukseesi, voit peruuttaa sen milloin tahansa. Peruuttaminen ei vaikuta ennen sitä tehdyn käsittelyn lainmukaisuuteen.

Voit kysyä oikeuksistasi ja niiden käyttämisestä apteekissa tai ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme: palaute@punavuorenapteekki.fi. Älä lähetä henkilötunnusta tai terveystietoja tavallisella sähköpostilla. Opastamme tarvittaessa turvallisen asiointitavan valinnassa.

Sinulla on myös oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistolle: tietosuoja.fi.

Mitä jos et anna tietojasi?

Osa tiedoista tarvitaan lain vuoksi ja osa tilaamasi palvelun toteuttamiseen. Kerromme tietoja pyytäessämme, mitkä tiedot ovat välttämättömiä ja mitkä vapaaehtoisia.

Jos emme saa välttämättömiä tietoja, emme välttämättä pysty toimittamaan reseptilääkettä, toteuttamaan tilausta tai tarjoamaan kyseistä palvelua. Kaikki apteekissa asiointi ei kuitenkaan edellytä henkilötietojen antamista.

Miten tietojasi suojataan?

Henkilötiedot suojataan huolellisesti:

- teknisin keinoin, kuten palomuuureilla ja salasanoilla
- käyttöoikeuksilla, jotka rajataan työtehtävien ja tietojen käsittelytarpeen mukaan.

Apteekissa seurataan myös henkilökunnan tekemää henkilötietojen käsittelyä.

Rokotustoiminta

Apteekissa tarjottavan rokotuspalvelun tuottaa Farmania Oy. Farmania Oy toimii rokotuksessa syntyvien potilastietojen rekisterinpitäjänä. Näiden tietojen käsittelystä ja tietosuojaoikeuksien käyttämisestä kerrotaan Farmanian tietosuojaselosteessa.

<https://farmania.fi/rokotuspalvelun-tietosuojaseloste>

Lisätietoja

Yksityiskohtaiset rekisterikohtaiset tietosuojaselosteet sisältyvät Punavuoren apteekin

tietoturvasuunnitelmaan ja ovat saatavilla pyydettyäessä.

Autamme mielellämme henkilötietojesi käsittelyä koskevissa kysymyksissä.

Helsingissä 13.10.2026